

キャッシュカード・ローンカードを 安全にご利用いただくためのご案内

新函館農業協同組合

最近、盗難カードや偽造カードを使用して、ATMから不正に貯金が引き出される事件が増えております。

キャッシュカード・ローンカード（以下、カード）を安全にご利用いただくために以下の点にご注意ください。

（万一、盗難・偽造カードによる被害に遭われたとき、被害補償がされない場合もありますので、ご注意ください。）

- ◆ カードの暗証番号を生年月日や電話番号など、ご契約者様以外の方にも知り得る暗証番号にすることは絶対に行わないでください。
（同数字や連続する数字のご利用もできません。）
- ◆ カードとともに暗証番号を書いたメモなどを携行・保管しないでください。
- ◆ カードを他人に渡したり、暗証番号を他人に教えることは絶対に行わないでください。
- ◆ カードを自動車内などに放置することや他人に容易に奪われるような場所へは置かないでください。

キャッシュカード等の紛失・盗難に気付かれたときには、警察署に届け出のうえ、お引取店舗の窓口でカード事故届等を提出願うことになります。

つきましては、事故発生にともない貯金払戻等の即時停止措置を講じなければならないため、窓口への届出前に「お客様より電話による事故連絡」をいただきたくお願いいたします。

| | |
|---------------|---|
| 平日 9:00～17:00 | お取引店舗（カード発行店舗）まで至急ご連絡ください。 ご来店の際は、営業時間内（9:00～16:00）にお越しください。 |
| 上記以外の場合 | J Aバンクキャッシュカード紛失共同受付センター 電話番号（フリーダイヤル） 0120-944-904 ※電話受付は、以下の日を除く毎日。 1月1～3日および5月3～5日 （但し、日曜日と重なる5月3・4・5日は、受付日となります。） |

○ J A ネットバンクの不正が発生した場合のご連絡先

電話番号（フリーダイヤル） 0120-944-904

*カード等紛失のご連絡先と同じです。

| | |
|------|-------------|
| 平日 | 21時～翌日7時30分 |
| 土日祝日 | 8時～19時 |

上記以外の時間帯は受付できません。